

**GANGGUAN SEKSUAL DI TEMPAT KERJA: SATU TINJAUAN DI
KOLEJ TENTERA UDARA ALOR SETAR, KEDAH**

NUR FETRE BINTI SAAD

SARJANA PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2011



KOLEJ PERNIAGAAN
(College of Business)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

NUR FETRE BINTI SAAD (803077)

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

(has presented his/her project paper of the following title)

GANGGUAN SEKSUAL DI TEMPAT KERJA: SATU TINJAUAN
DI KOLEJ TENTERA UDARA ALOR SETAR, KEDAH

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **ASSOC. PROF. DR. HUSNA BT JOHARI**
(Name of Supervisor)

Tandatangan :
(Signature)

Tarikh : **16 FEBRUARY 2011**
(Date)

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Tesis ini adalah dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan Program Sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM) Sintok, Kedah. Saya bersetuju untuk memberi kebenaran kepada pihak pengurusan Perpustakaan Sultanah Bahiyah, Universiti Utara Malaysia untuk mempamerkan tesis ini sebagai bahan rujukan umum. Sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan ataupun sebahagian daripada tesis ini bagi tujuan akademik dan penyelidikan adalah dibenarkan dengan kebenaran penyelia atau Dekan Kolej Perniagaan. Sebarang bentuk salinan atau catatan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika rujukan ke atas tesis ini dilakukan.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada sebahagian atau keseluruhan hendaklah dipohon melalui:


Dekan,
Penyelidikan dan Inovasi,
Kolej Perniagaan,
Universiti Utara Malaysia,
06010 Sintok,
Kedah Darul Aman.

PENGAKUAN

Penulis bertanggungjawab ke atas ketepatan semua pendapat, komentar bersifat teknikal, laporan yang dinyatakan, data, angka, ilustrasi dan gambaran di dalam tesis ini. Penulis bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyemak apa juga material yang dimajukan tertakluk kepada kelulusan hak cipta atau hak pemilikan. Universiti Utara Malaysia (UUM) tidak akan bertanggungjawab ke atas ketepatan semua pendapat, komentar bersifat teknikal, laporan yang nyata dan tuntutan hak cipta atau hak pemilikan.

Penulis mengesahkan yang tesis ini adalah hasil usaha sendiri kecuali literatur, nukilan, huraian dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelas sumbernya. Penulis dengan ini membenarkan Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia (UUM) untuk membuat salinan atau penerbitan jika perlu.

Tarikh: 22/2/11

Tandatangan Pelajar: 

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi pekerja terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi gangguan seksual di tempat kerja iaitu faktor individu, faktor persekitaran kerja dan faktor kuasa. Kajian ini telah dijalankan di Kolej Tentera Udara, Alor Setar dengan menggunakan soal selidik sebagai instrumen pengumpulan data. Data dianalisis menggunakan Analisis Korelasi Pearson. Kajian ini melibatkan 245 orang responden terdiri daripada 179 responden lelaki dan 38 responden perempuan. Analisis data dilakukan secara deskriptif (min, frekuensi dan peratus) dan inferensi (Ujian Korelasi Pearson-r). Dapatan kajian menunjukkan bahawa wujud hubungan antara persepsi pekerja terhadap gangguan seksual di tempat kerja dengan faktor individu, faktor persekitaran tempat kerja dan faktor kuasa.

ABSTRACT

This study is conducted to determine the relationship between employee's perception towards the factors leading to sexual harassment such as individual factor, environment and power. A set of questionnaire was used as an instrument for the data collection. This research was participated 234 respondents (121 female and 179 male) were choosed randomly to represent the population by using the cluster method. The data was analyzed using both despcriptive (mean, frequency, and percentage) and inferency (Independent t- Test and Pearson Correlation) methods. The results of this study show a substantial relationship between employee's perception towards factors that affect sexual harassment at the workplace.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah dan kurniaNya maka tesis ini dapat disiapkan dengan jayanya. Setinggi-tinggi ucapan terima kasih yang tidak terhingga diucapkan kepada PM Dr Husna Binti Johari, penyelia tesis ini yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan bimbingan dalam menyiapkan tesis ini. Jasa beliau yang sanggup meluangkan masa dalam urusan penyeliaan ini amatlah dihargai.

Terima kasih juga diucapkan kepada Komandan Kolej Tentera Udara kerana telah membenarkan penyelidikan dijalankan di tempat beliau. Buat Mejar Noorasma Binti Ahmad, terima kasih kerana menyediakan laluan yang mudah untuk proses mengumpul data dan mengedarkan soal selidik. Buat responden-responden yang memberikan sepenuh kerjasama semasa proses mengumpul data, budi baik kalian semua amatlah hargai. Semoga Allah sentiasa memudahkan kehidupan harian kalian semua.

Buat ayahanda dan bonda yang dikasihi Haji Saad Bin Yob dan Halimaton Saadiyah Binti Awang, doa dan pengorbanan ayahanda dan bonda telah mengiringi kejayaan anakanda hari ini. Jasa bonda dan ayahanda akan anakanda kenang hingga ke akhir hayat.

Sekalung kasih buat suami tercinta Rizza Bin Anuar terima kasih diatas segala dorongan dan kekuatan yang berikan sehingga kejayaan hari ini terhasil. Terima kasih kerana sanggup berada bersama-sama disaat susah dan senang.

Buat ahli keluargaku yang disayangi dan sahabatku Norhernamawarni Binti Majid, terima kasih diatas bantuan yang diberikan sehingga tesis ini dapat disiapkan dengan jayanya.

Penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam proses menyiapkan tesis ini.

Terima kasih.

NUR FETRE BINTI SAAD

ISI KANDUNGAN

ABSTRAK	2
PENGHARGAAN	4
SENARAI KANDUNGAN	5
SENARAI RAJAH	7
SENARAI JADUAL	8
SENARAI LAMPIRAN	9

BAB 1 PENGENALAN

1.0	Pendahuluan	10
1.1	Latar Belakang Kajian	10
1.2	Pernyataan Masalah	11
1.3	Persoalan kajian	17
1.4	Objektif kajian	17
1.5	Kepentingan kajian	17
1.7	Definisi Kajian	19

BAB 2 KAJIAN LITERATUR

2.0	Pengenalan	21
2.1	Definisi Gangguan Seksual	21
2.2	Faktor-Faktor Berlakunya Gangguan Seksual	24
	2.2.1 Faktor Individu	24
	2.2.2 Faktor Persekitaran Kerja	26
	2.2.3 Faktor Kuasa	27
2.3	Teori Seksualiti	29
2.4	Model Organisasi	30
2.5	Kajian-Kajian Tempatan	31
2.6	Kajian-Kajian Luar Negara	32

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pengenalan	35
3.1	Model kajian	35
3.2	Pembentukan Hipotesis	36
3.3	Reka Bentuk Kajian	36
3.4	Populasi dan sampel kajian	37
	3.4.1 Populasi kajian	37
	3.4.2 Sampel kajian	37
3.5	Instrumen dan Alat Kajian	38
3.6	Kajian Rintis	39
3.7	Prosedur menjalankan kajian	40
3.8	Analisa data	40

BAB 4 KEPUTUSAN KAJIAN DAN PENGANALISAAN DATA

4.0	Pendahuluan	43
4.1	Huraian Latar Belakang Responden	43
4.2	Pengujian Hipotesis	44

BAB 5 PERBINCANGAN

5.0	Pendahuluan	47
5.1	Perbincangan Hasil Kajian	48
5.2	Cadangan	52
5.3	Cadangan Kajian Akan Datang	52
5.4	Kesimpulan	53

SENARAI RAJAH

RAJAH 1:

Kerangka Konseptual Kajian

37

SENARAI JADUAL

Jadual 4.1	
Taburan Frekuensi dan Peratus Responden Mengikut Jantina	44
Jadual 4.2	
Nilai Signifikan Dan Korelasi Pearson Bagi Hubungan Antara Faktor Individu Persepsi pekerja terhadap gangguan seksual.	45
Jadual 4.3	
Nilai Signifikan Dan Korelasi Pearson Bagi Hubungan Antara Faktor Persekitaran Kerja Persepsi pekerja terhadap gangguan seksual.	45
Jadual 4.4	
Nilai Signifikan Dan Korelasi Pearson Bagi Hubungan Antara Faktor Kuasa Persepsi pekerja terhadap gangguan seksual.	46

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1	
Bibliografi	54
 Lampiran 2	
Soal selidik	59
 Lampiran 3	
Output dapatan	75

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Bab ini mempunyai pengenalan kepada kajian yang ingin dikaji dimana perkara-perkara penting diterangkan secara terperinci dalam bab ini. Antaranya ialah pernyataan masalah, objektif kajian, tujuan kajian ini dijalankan, dan hipotesis kajian. Bab ini merupakan rangka bagaimana kajian ini akan dijalankan dan bagi memudahkan proses untuk memahami dapatan kajian kelak.

1.1 Latar Belakang Kajian

Fenomena gangguan seksual telah dibincangkan dalam penulisan ilmiah di negara-negara Barat lebih kurang dua dekad yang lalu (Farley, 1978; MacKinnon, 1979), namun masyarakat hanya mula melihat masalah ini secara serius setelah meningkatnya kesedaran terhadap kejadian gangguan seksual di tempat kerja (Gutek, 1985; Langevin, 1992; Sabitha, 1999). Malahan di negara kita juga ia merupakan satu bidang yang baru, yang mana takrifan dan kefahaman mengenai gangguan seksual masih belum begitu meluas di kalangan pekerja organisasi mahupun masyarakat secara umumnya (Azizah Kasim, 1985).

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Rujukan

- Abdul Rahim Abdul Rashid (2003). *Gangguan Seksual: Pengurusan Tingkah Laku dan Perkembangan Gender Dalam Organisasi*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors Sdn. Bhd.
- Azizah Kassim (1985). *Wanita dan Masyarakat*. Kuala Lumpur: Utusan Publications.
- Backhouse, C. & L. Cohen (1981). *Sexual Harassment on the Job: How to Avoid Working Women's Nightmare*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Baldrige, K & McLean, G. (1980), *Sexual harassment: How much of a problem is it really?* Journal of Business Education, 56, 294-297.
- Carothers (1984). *Contrasting sexual harassment in female and male dominated occupations*. New Brunswick, N.J.: Rutgers University Press.
- Chua, Y.P (2006). *Kaedah Dan Statistik Penyelidikan*. McGraw Hill Education. Kuala Lumpur, Malaysia.
- Clarck, C.S. (1991), *Sexual harassment: The Issues*. The Congressional Quarterly Researcher, 1 (13), 539-559.
- Crow S. M, Hartman, S.J Hammond D & Fog L.Y. (1995). *The Impact of personality factors on sexual and non-sexual harassment sensitivity*. Woman in Management Review, 10, 9 – 19.
- Dekker I. Dan Barling.J(1998). *Personal and Organizational Predictors of Workplace Sexual Harassment of Women by Men*. Journal of Occupational Health Psychology by the Educational Publishing Foundation, Vol. 3, No. 1, 7-18
- Dunwoody-Miller, V. & Gutek, B.A. 1985. *S. H. E. Project Report: Sexual Harassment in the Workforce. Results of a survey*. Sacramento: Sexual Harassment in Employment Project of the California Commission on the status of women.
- Fiske, S.T. & Glick, P. (1995). *Ambivalence And Stereotypes Cause Sexual Harassment: A Theory With Implications for Organizational Change*. Journal of Social Issues. 51 (1). 97-115.
- Fitzgerald, L.F. (1993). *Sexual Harassment : Violence Against Women In The Workplace*. American Psychologist. 48 (10). 1070-1076.

- Foulis, D. & McCabe, M.P. (1997). *Sexual Harassment: Factors Affecting Attitudes and Perceptions*. Sex Roles: A Journal of Research.
- Gruber, J. E. (Jun, 1998). The impact of male work environments and organisational policies on women's experiences of sexual harassment. *Gender and Society*, 12 (3), 301- 321.
- Gruber, J.E & Bjorn, L. (1982). *Blue –Collar Clues: The sexual harassment of women autoworker*. *Work and Occupations*, 9, 271 – 295.
- Gruber, J. E. & Bjorn, L. (1982). Women's responses to sexual harassment: An analysis of socio-cultural, organization and personal resource models. *Social Science Quarterly*, 67, 815-826.
- Gutek, B. (1985). *Sex and the workplace. Impact of sexual behaviour and harassment on women, men and organisation*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gutek, B. A. & Cohen, A. C. (1987). Sex Ratios, Sex Role Spillover and Sex at work: A comparison of Men and Women Experience. *Human Relations*, Vol. 40 (2), 34-45.
- Gutek, B. A., Cohen, A. G.& Konrad, A. M. (1990). Predicting social - sexual behaviour at work: A contact hypothesis. *Academy of Management Journal*, 33, 560-577.
- Hartmann, H. (1976). "Capitalism, patriarchy and job segregation by sex. *Signs: A Journal of Women* iHearn, J. & Parkin, W. (1987). *Sex at work: The power and paradox of organizational sexuality*. Brighton: Wheatsheaf Books.
- Howe, L. K. (1977). *Pink Collar Workers*. New York: G.P. Putnam's Son's.
- Ibrahim Mamat (2001). *Effective Design And Successful Management Of Training*. Eastview Publications Sdn. Bhd
- Ishak Mad shah, Hamidah Ab Rahman, Haprizah Ashari, Aminah Mohd Khalid & Hamdan Hj Abd Kadir (2004). *Gangguan seksual di tempat kerja: kajian ke atas Mangsa dan pelaku di sekitar Johor Bahru*. Jabatan Pembangunan Sumber Manusia.
- Jarrel D.W. (1993). *Human Resource Planning: A Business Planing Approach*. Prentice Hall: New Jersey.

- Jones, Remland, & Brunner, C.C. (1987). *Effects of employment relationship, respond of recipient and sex of rater on perception of sexual, Perceptual and Motor Skills*, 550 – 563.
- Kementerian Sumber Manusia (1999). *Kod Amalan untuk Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual di Tempat Kerja*. Malaysia: Kuala Lumpur.
- Koss, M. P. (1990). Changed lives: The psychological impact of sexual harassment. *Personnel Psychology*. 14, 45-51.
- Ligthle, J. & Doucet, E.H. (1992). *Sexual Harassment in the Workplace. Guide to Prevention*. California: Crisp Publications Inc.
- Loy, P. H. & Stewart, L. P. (1984). *The extend and effect of sexual harassment of working women*. *Sociological Focus*, 17, 31-34.
- Marsha, Runtz, and Cedar W. O'donnell (2003). Students' Perceptions Of Sexual Harassment: Is It Harassment Only If The Offender Is A Man And The Victim Is A Woman? *Universi[Y Of Victoria, Canada]*
- Mat Saat Baki (1995). *Masalah Sosial Kakitangan dan Kesannya terhadap Prestasi Kerja. Kertas kerja Bengkel kaunseling Ke-13*. Anjuran Fakulti Sains Kemasyarakatan dan Kemanusiaan dan Persatuan Siswazah Diploma Psikologi (Kaunseling). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Murell A.J, Olson J.E. & Frieze I.H (1995). *Sexual harassment and gender discrimination: A longitudinal study of women managers*. *Journal of Social Issues*, 51 (1), 139-149.
- Newman, Meredith A., Robert A. Jackson, and Douglas D. Baker (2003) *Sexual Harassment in the Federal Workplace. Public Administration Review* 63(4): 472–83.
- Nor Azlina Abd Wahab (2008). "Persepsi Pekerja Terhadap Faktor-Faktor Yang Mendorong Gangguan Seksual Di Tempat Kerja". Fakulti Pembangunan Sumber Manusia. Universiti Malaysia Sarawak.
- Paludi, M.A. (1998). *The Pschology of Women*, New Jersey. Prentice Hall, Inc
- Persekutuan Majikan Malaysia. (1999). *Kod Amalan Untuk Mencegah Dan Membasmi Gangguan Seksual Di Tempat Kerja*. Malaysia: Malaysian Employers Federation
- Prof Madya Dr Haji Azizi bin Haji Yahaya & Hasmadi bin Hassan (2007). *Kajian Universiti Teknologi Malaysia.Masalah Ganggaun Seksual Di Kalangan*

- Guru-Guru Di Johor, Melaka, N, Sembilan, dan Selangor*, anjuran Jabatan Asas Pendidikan, Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Rohana Ariffin (1996). *Gangguan Seksual di Tempat Kerja dan Penyediaan Kepada Latihan Sumber Manusia*. Seminar Kebangsaan Persatuan Psikologi Malaysia, 27-29 Mei.
- Saal, K., Johnson, C. dan Weber, H. (1989), "Friendly or Sexy? It May Depend On Whom You Ask", *Psychology of Women Quarterly*. 13. 263-276.
- Sabhita Marican (1999). *Persepsi Terhadap Gangguan Seksual di Tempat Kerja di Kalangan Pentadbir di Sektor Awam*. Sintok : Universiti Utara Malaysia.
- Sabitha Marican (2001). *Gangguan Seksual Di Institusi Pengajian Tinggi Pemikir*.
- Sheffey, S. dan Tindale, R.S. (1992) "Perceptions of Sexual Harassment: Working Women's Dilemma", *Building Feminist Theory: Essays From Quest*, Canada: Longman Inc.
- Silverman, D. 1981. *Sexual harassment: Working women's dilemma*. Building Feminist Theory: Essay From Quest, Canada: Longman Inc.
- Sinclair. D & Anor (1994). *What is Sexual Harassment – Society for Human Resource Management?* Sumber Internet: <http://www.spsm.com.my>
- Siti Fatimah Abd Rahman (1999), "Kod Amalan Untuk Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual Di Tempat Kerja: Cerminan Dari Kacamata Islam." Kuala Lumpur: Institut Kemahiran Islam Malaysia
- Tangri, S.S., Burt, M.R. & Johnson, L.B. (1982), "Sexual Harassment At Work : Three Explanatory Models", *Journal of Social Issues*, 38 (4). 33-54.
- Tengku Dato Omar Tengku Bot & Maimunah, A. (2000). *A Guide to the Malaysian Code of Practice on Sexual Harassment at Workplace*. Kuala Lumpur: Leeds Publications.
- Terpstra, D.E. & Cook, S.E. (1985). *Complainant characteristics and reported behavior and consequences associated with formal sexual harassment charges*. *Personnel Psychology*, 38, 559 – 574.
- Thacher, R. & Gohmann, S. (1993). *Male/female differences in perceptions and effect of hostile environment sexual harassment: Reasonable assumption?* *Public Personnel Management*, 22, 461-473.

- Young, L.J. 2001, "Factors related to perception of sexual harassment among African American women on college campuses", PhD Dissertation Abstract.
- Yayasan Harapan Permata Hati Kita (2003). *Perlecehan Seksual*. Jakarta: PT Globalinter Netura. Boleh didapati: <http://www.yakita.id.php>
- Welsh, S. (1999). *Gender and Sexual Harassment*. Annual Review of Sociology. 25, 169-190.
- Zaiton Nasir (1990). *Ancaman Seks Di Pejabat*. Dewan Masyarakat.
- Zarizana Abd Aziz (2001). *Memorandum on the Proposed Sexual Harassment Bill by the Joint Action Group (JAG) Against Violence against Women to the Ministry of Human Resources*. Kuala Lumpur